

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการ
ด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

FACTORS INFLUENCING THE USAGE BEHAVIOR OF CLOUD STORAGE SYSTEMS OF
EMPLOYEES IN IT SERVICE PROVIDER COMPANY IN HUAI KHWANG DISTRICT

แสงดาว เล็กสาลี¹

ณัฏฐ์ กุลิสร²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง จำนวน 315 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 28-37 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลด้านเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ เรื่องความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ เรื่องการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ จากกลุ่มอ้างอิงและแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานในระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ เรื่องการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลและความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า 1) เจตคติของพนักงานผู้ให้บริการด้าน IT เรื่องความเชื่อและเรื่องการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ที่ระดับนัยสำคัญ .01 2) พนักงานผู้ให้บริการด้าน IT มีการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิงและแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ที่ระดับนัยสำคัญ .01 3) พนักงานผู้ให้บริการด้าน IT มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน เรื่องการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์และความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ที่ระดับนัยสำคัญ .05

คำสำคัญ: พฤติกรรม, พื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์, พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT

¹สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

²รองศาสตราจารย์ ดร. คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ABSTRACT

The objective of this research is to study the factors influencing the usage behavior of cloud storage systems of the employees of an IT service provider company in the Huai Khwang district. The sample consisted of 315 employees. A questionnaire was used as the instrument for data collection. The data analyzed using statistics, including mean, percentage and standard deviation, as well as multiple regression analysis to test the hypothesis. The results found the sample group were female, aged 28- 37 years old, had a Bachelor's degree, single, and an average monthly salary from 15,001 – 30,000 baht. The result of the analysis indicates that the factors influencing attitudes towards the usage of cloud data storage systems were at the highest level of confidence. Similarly, the assessment of the important of using cloud storage systems was also at the highest level. The analysis regarding adherence to reference groups for using cloud storage systems, particularly adherence in using of cloud storage systems and the motivation from reference groups, is at the highest level. Additionally, the ability to control behavior regarding usage of cloud storage systems, in terms of overall perception of usage and self-control ability was at the highest level. The results of the hypothesis testing revealed the following: (1) the attitudes of IT service provider employees regarding beliefs and the evaluation of the importance of using cloud storage systems affect behaviors related to using cloud storage systems at a statistically significant level of .01.; (2) employees of a private company providing IT services using cloud storage systems based on reference groups and motivation from reference groups. This had a significant effect on behaviors related to using cloud storage systems at a statistically significant level of .01; and (3) employees of a private company providing IT services, their ability to control employee behavior perception using cloud storage systems, and ability to self-regulate behavior affect behaviors related to using cloud storage systems at a statistically significant level of .05.

Keywords: behavior, cloud storage, employees of private IT service companies

บทนำ

เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและทันสมัยทำให้รูปแบบการดำรงชีวิตเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่อวิธีการทำงานที่เปลี่ยนไปเช่นกัน รูปแบบหนึ่งที่เราเห็นได้ชัดเจนถึงการเปลี่ยนแปลงของระบบการทำงานเทคโนโลยี คือ การจัดเก็บข้อมูล ซึ่งการเก็บข้อมูลเหล่านี้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้เราสามารถจัดการและนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในอดีตนั้นการจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่การใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยการสร้างสัญลักษณ์และสัญญาณเสียงบนหินและกำแพง รวมถึงการเขียนบนแผ่นไม้ หรือใช้วิธีการตัดเครื่องหินเพื่อสร้างรู แล้วใส่ผงสีหรือสารสีเขียวเพื่อเคลือบ และใช้เทคนิคการระบายน้ำเพื่อทำให้สีเข้าท่วมซึ่งจะช่วยเพิ่มความทนทานของรูและการเก็บข้อมูลนั้นๆ แต่ผลของการบันทึกข้อมูลด้วยวิธีดังกล่าวทำให้ข้อมูลเกิดการสูญหายและเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลา ซึ่งเห็นได้จากการส่งต่อบันทึกต่างๆ จากอดีตของบรรพบุรุษผ่านมาเหลือเพียงไม่กี่ชิ้น ต่อมาเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีจึงมีการนำ เทปและดิสก์ฟลอปปีเป็นอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่มีรูปแบบเป็นแผ่นพลาสติกที่มีความบางเพียงเท่ากับหนาดั้วเงินสังกะสี และมีขนาดเล็กจนสามารถพกพาได้ง่ายมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล แต่ด้วยความที่เทปและดิสก์ฟลอปปีมีความเร็วในการอ่านและเขียนข้อมูลที่ช้าและไม่สามารส่งต่อข้อมูลระยะไกลด้วยตัวของมันเองได้ จึงทำให้ผู้พัฒนา มีการปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องการความเร็วและความปลอดภัยในการเก็บข้อมูล โดยเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นหลักที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในยุคปัจจุบัน รวมถึงระบบ คลาวด์ Computing ที่มีประโยชน์ต่อองค์กรอย่าง

มาก โดยในปัจจุบันรูปแบบการใช้งานการเก็บข้อมูลที่ได้รับคามนิยม (The History of Computer Storage Research Paper, ม.ป.ป.) อีก ทั้งยังเพิ่มขีดความสามารถทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการปรับตัวให้เป็นไปตามกลไกของตลาดได้อย่างรวดเร็ว ลดความซับซ้อน โดยการใช้ ทรัพยากรร่วมกันเพื่อทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด Berman et al. (2012) โดยเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นหลักที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในยุค ปัจจุบัน รวมถึงระบบ คลาวด์ Computing ยังมีประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมากในการเข้าถึงข้อมูลจากระยะไกล ทำให้ง่ายต่อการบริหาร จัดการ ทำงานที่ได้ก็ไม่ได้จำกัดสถานที่อีกต่อไป MARIAN (2012)

การจัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ เป็นการให้บริการระบบการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตโดยผ่านผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของและจัดการ ความจุพื้นที่เก็บข้อมูล โดยผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลเป็นผู้ชำระค่าบริการหรือค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในการดูแลระบบ ที่เป็นศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ในหลายสถานที่ทั่วโลก ผู้ให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์จะจัดการความจุ ความปลอดภัย และความคงทน เพื่อให้แอปพลิเคชันของคุณเข้าถึงข้อมูลได้ทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบจ่ายตามการใช้งาน ปัจจุบันระบบจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ผ่าน อินเทอร์เน็ตหรือผ่านการเชื่อมต่อส่วนตัวโดยใช้เว็บพอร์ทัล เว็บไซต์ หรือแอปมือถือ เมื่อลูกค้าซื้อที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์จากผู้ให้บริการเพื่อ แลกกับพื้นที่เก็บข้อมูล เซิร์ฟเวอร์การจัดเก็บและทรัพยากรการประมวลผล และการส่งมอบข้อมูลเครือข่าย โดยส่วนใหญ่การใช้งานแอป พลิเคชันในโทรศัพท์จะผ่านการเข้าถึงที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ผ่านโปรโตคอลการจัดเก็บข้อมูลแบบดั้งเดิมหรือโดยตรงโดยใช้อินเทอร์เน็ตเพชการ เขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน (API) ผู้ให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ในการให้บริการที่ออกแบบมาเพื่อช่วยรวบรวม จัดการ รักษาความ ปลอดภัย และวิเคราะห์ข้อมูลในวงกว้าง (Amazon Web Services, 2023)

บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งเป็นบริษัทผู้ให้บริการที่พร้อมจะปกป้องและดูแลระบบ IT ขององค์กรอย่างสมบูรณ์แบบ โดยดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตครบวงจร สำหรับ หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชน ทั้งนี้บริษัทมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านต่างๆ ไว้คอยสนับสนุนทางด้านเทคนิค และการบำรุงรักษา เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้งานระบบไอทีที่มีประสิทธิภาพภายใต้งบประมาณการลงทุนที่เหมาะสม ซึ่งพนักงานและบุคลากรของบริษัทเป็นส่วนสำคัญ ที่เป็นผู้ขับเคลื่อนการดูแลระบบและบริการลูกค้าในทุกกระบวนการที่บริษัทได้จัดทำขึ้น ปัจจุบันมีพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ ระบบ IT แก่ลูกค้าที่ใช้บริการจากบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน พนักงานทั้งหมดจะต้องปฏิบัติงานหน้าคอมพิวเตอร์และใช้งานระบบการ จัดเก็บข้อมูลของบริษัทตลอดระยะเวลาการทำงานประมาณ 8 ชั่วโมง/วัน ส่งผลให้ในบางครั้งพนักงานเกิดความเหนื่อยล้าและความเบื่อ หน่ายที่จะใช้งานระบบเทคโนโลยีและการจัดเก็บข้อมูลผ่านคลาวด์ได้ ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความไม่ แน่นนอน รวมถึงความซับซ้อนและความกำกวม เรียกว่า “VUCA World” องค์กรทุกองค์กรมีการแข่งขันอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้องค์กรต้องมี พัฒนาและก้าวตามให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อความอยู่รอด “คน” ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร เป็นกลไกที่ทำให้ องค์กรสามารถขับเคลื่อนตามการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น “คน” จึงเป็นทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด โดยในแต่ละ วันพนักงานต้องเผชิญกับภาวะกดดันและความเครียดจึงส่งผลกระทบต่อภาวะร่างกายและจิตใจของพนักงาน ส่งผลให้รู้สึกอ่อนล้า เหนื่อยล้า เบื่อหน่าย (Maslach, 1981) หรือในบางครั้งอาจนำมาซึ่งอาการภาวะหมดไฟในการทำงานที่อาจเกิดจากความเครียดจากการทำงาน จน บางครั้งรู้สึกมีความเหนื่อยล้าทางอารมณ์ เบื่อหน่าย ไม่อยากหยิบจับทำอะไร รู้สึกสูญเสียพลังงานทางจิตใจ มองงานที่กำลังทำอยู่ในเชิงลบ ขาดความสุขและความสนุกในงาน บางรายอาจรู้สึกเห็นห่างจากเพื่อนร่วมงาน จนทำให้มีความรู้สึกหมดเรี่ยวแรงในการทำงานจนส่งผล ไปถึงการใช้ชีวิตประจำวัน แต่หากปล่อยไว้เป็นเวลานาน ก็อาจส่งผลทำให้ขาดงานบ่อย ประสิทธิภาพการทำงานลดลง และอาจคิดเรื่อง ลาออกในที่สุด (นันทิชา หาสุนทรี 2562) จากข้อมูลสถิติการลาออกของพนักงาน ปี 2563 – 2565 พบว่า ในช่วงปี 2563 บริษัทมีจำนวน พนักงานลาออกทั้งสิ้น 508 คน รองลงมาคือ ปี 2565 มีจำนวนพนักงานลาออกทั้งสิ้น 776 คน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีจำนวนพนักงานที่ลาออก เพิ่มขึ้นจำนวนมาก จากสาเหตุของปัญหาและความเกี่ยวเนื่องในการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT ที่ไม่ สามารถหลีกเลี่ยงการใช้งานระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีออกจากชีวิตประจำวันได้ จึงอาจนำมาซึ่งสภาวะความเหนื่อยล้าและนำมาซึ่ง การลาออกจากงานได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการหาสาเหตุของปัญหาและทำความเข้าใจสภาพความคิดเห็นของพนักงาน ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยหวังผลเพื่อการเข้าใจพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และนำมาปรับปรุงนโยบายการดำเนินงานของบริษัทให้เกิดความยั่งยืนและน่าอยู่ภายในองค์กรในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเจตคติ (Attitudes) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง
2. เพื่อศึกษาการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective norms) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง
3. เพื่อศึกษาการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavioral control) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ อัจฉรา เอ็นซ์ (2559) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประชากรศาสตร์ (Demography) ไว้ว่าเป็นการศึกษาเกี่ยวกับประชากรมนุษย์ในเรื่องขนาด องค์ประกอบ การกระจายตัว และการเปลี่ยนแปลงประชากร รวมทั้งในเรื่องสาเหตุและผลของการเปลี่ยนแปลงประชานั้น โดยองค์ประกอบของการเปลี่ยนแปลงประชาน ได้แก่ การเกิด การตาย และการย้ายถิ่น

ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior : TPB) แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน Theory of Planned Behavior: TPB นำเสนอโดย Ajzen มีการพัฒนาดังตั้ง ปี 1985 เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยาสังคม (Social psychology) ที่พัฒนามาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล Theory of Reasoned Action ของ Ajzen และ Fishbein (1975) ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์ จะเกิดจากการชี้แนะโดยความเชื่อ 3 ประการ ได้แก่ ความเชื่อเกี่ยวกับพฤติกรรม Behavioral beliefs ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง (Normative beliefs) และความเชื่อเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุม Control beliefs ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of planned behavior - TPB) เป็นทฤษฎีที่ใช้ทำนายพฤติกรรมซึ่งใช้กันอย่างแพร่หลายในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านพฤติกรรม (Ajzen 1991) โดยตามทฤษฎีความตั้งใจที่จะแสดงพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งเป็นแนวคิดที่ใกล้เคียงกับการแสดงพฤติกรรมจริงมากที่สุด ซึ่งทฤษฎีสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการทำนาย และอธิบายความตั้งใจกับแสดงพฤติกรรมจริง ช่วยให้เข้าใจตัวกำหนดจิตใจของมนุษย์และการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์ (Judge, et al. 2019)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ Thurstone (1967) เจตคติ เป็นตัวแปรทางจิตวิทยาชนิดหนึ่งที่ไม่สามารถสังเกตได้โดยง่ายแต่เป็นความโน้มเอียงทางจิตภายในแสดงออกให้เห็นโดยพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง และเจตคดียังเป็นความชอบ ไม่ชอบความลำเอียง ความคิดเห็น ความรู้สึก และความเชื่อมั่นในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง Ajzen and Fishbein (1980) กล่าวว่า ทฤษฎีการกระทำที่มีเหตุผล (Theory of Reasoned Action) ถูกนำมาใช้เพื่ออธิบายพฤติกรรมของมนุษย์ ทฤษฎีนี้เสนอว่าพฤติกรรมของมนุษย์นั้นนำหน้า ด้วยความตั้งใจ ซึ่งเกิดขึ้นจากเจตคติของผู้บริโภคที่มีต่อพฤติกรรมและบรรทัดฐานส่วนตัวที่รับรู้ โดยเจตคติจะสะท้อนความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดีของแต่ละบุคคลที่มีต่อพฤติกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม Ajzen (1991) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเอง ว่าคือ ระดับการรับรู้ความยากหรือความง่ายต่อการแสดงออกพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง ซึ่งประสบการณ์ใน

อดีตอาจมีส่วนช่วยต่อการแสดงพฤติกรรมหรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรมได้โดยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองและความตั้งใจในการกระทำสามารถใช้ในการทำนายความสำเร็จของพฤติกรรมได้

แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรม พฤติกรรม คือ กิริยา อากาการ การกระทำ (กรรม) ของมนุษย์นั้น แบ่งออกเป็นคือ พฤติกรรมภายใน-ภายนอก ที่เราสังเกตได้และมองเห็นด้วยตาเปล่า รวมถึง บทบาท ลีลา ท่าที การประพฤติปฏิบัติ การกระทำในชีวิตปกติ ที่แสดงออกให้เราเห็นด้านนอกเช่น เดิน กิน เขียนหนังสือ ล้วนแต่สื่อออกมาจากพฤติกรรมภายในเช่นกัน และพฤติกรรมภายใน เช่น ความจำ ความคิด การเต้นของ หัวใจ ล้วนแล้วแต่สื่อออกมาให้เราสังเกตได้ว่า เรากำลังจะแสดงพฤติกรรมโดยอยู่ขณะนี้

พฤติกรรม หมายถึง กิริยาอาการต่าง ๆ ที่มนุษย์ได้แสดงออก หรือทุก ๆ สิ่งทีบุคคลทำซึ่งสามารถสังเกตได้โดยตรง หรืออยู่ในกระบวนการทางจิตใจ ซึ่งได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแรงขับซึ่งเป็นประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่ไม่สามารถจะสังเกตได้โดยตรง

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง จำนวน 1,200 คน (ข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยคำนวณกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลื่อน 5% ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ 315คน วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยคัดเลือกพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง แบ่งตามสัดส่วนในแต่ละแผนกงานที่รับผิดชอบตามสัดส่วนความเหมาะสม โดยการศึกษาครั้งนี้ทำการเก็บตัวอย่างจำนวน 315 คน ดังนั้นจึงสามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามแผนก และวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยแต่ละแผนกจะเลือกเก็บจำนวนตัวอย่างตามสะดวก

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนที่ 1 บััจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานะของบุคลากร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีข้อความ 5 ข้อ โดยให้เลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียวที่เป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ประกอบด้วย ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ประกอบด้วย การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง และแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ประกอบด้วย การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 และเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 28-37 ปี จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 รองลงมา คือ อายุ 18-27 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 และอายุ 38-47 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 92.1 รองลงมาคือ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ตามลำดับ

สถานภาพสมรส ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 รองลงมาคือ สมรส / อยู่ด้วย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และ หม้าย/ หย่าร้าง / แยกกันอยู่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 30,000 บาท จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ 30,001 – 45,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และ 45,001 – 60,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

ส่วนที่ 2 เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ ด้านความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านเชื่อว่าการเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมา คือ ท่านเชื่อว่าระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) และท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

ด้านการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา คือ ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) ท่านเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ว่ามีความสำคัญต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.04$) และท่านประเมินว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคล้อยตามในการใช้

งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง และด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่ากรณีที่คนในสังคมสมัยนี้ให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้นทำให้บุคคลที่ไม่ได้ใช้งานมีความคล้อยตามและหันมาใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มขึ้น และท่านคิดว่าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ต้องพึ่งการบันทึกข้อมูลในระบบคลาวด์ ทำให้ทุกคนต้องพึ่งพาการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ร่วมด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมา คือ ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากบริษัทมีกฎระเบียบให้พนักงานในองค์กรทุกคนต้องใช้งานเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ท่านคิดว่ากรณีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านจำเป็นต้องใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ตามไปด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และท่านยินยอมที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้ว่าบริษัทจะไม่ได้บังคับให้พนักงานทุกคนใช้งานระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ตามลำดับ

ด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่ากรณีติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลต่างๆ ในสังคมจำเป็นต้องใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านต้องใช้งานระบบดังกล่าวด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) รองลงมา คือ ท่านคิดว่ากลุ่มเพื่อนร่วมงานในองค์กรมีส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านหันมาใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วย และท่านคิดว่ากลุ่มอ้างอิงไม่ว่าจะเป็น เพื่อนร่วมงาน สมาชิกในครอบครัว นโยบายบริษัท เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) ท่านเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในความนิยมและจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) และท่านคิดว่ากรณีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านสะดวกใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์ แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านรับรู้ถึงความยุ่งยากและกระบวนการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่มีขั้นตอนที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมา คือ ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากเพื่อนร่วมงานในองค์กรที่ช่วยแนะนำการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจากองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากการศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) และท่านรับรู้ว่าการระบบการใช้งานของพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จะมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ตามลำดับ

ด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่างๆ ของท่านที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้ จะช่วยแก้ไขปัญหามูลสูญหายได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) รองลงมา คือ ท่านสามารถพัฒนาทักษะ

การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วยตนเองได้ และท่านไม่สะดวกใจที่จะนำเข้าข้อมูลส่วนตัวของท่านในระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) และท่านคิดว่าการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการใช้งานที่บริษัทของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมา คือ ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ทั้งในการบันทึกข้อมูลในองค์กรและบันทึกข้อมูลในชีวิตประจำวันของท่านเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ท่านคิดว่าการบันทึกข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการบันทึกข้อมูลของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.19$) ท่านคิดว่าหากมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่ถูกต้อง ทำให้ท่านสามารถใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) และท่านมีการเข้าใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในทุกๆ วันเพื่อตรวจสอบข้อมูลอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเมื่อความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.176 หน่วย

การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเมื่อการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.208 หน่วย

สมมติฐานข้อที่ 2 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานข้อที่ 3 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเมื่อการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.181 หน่วย

ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเมื่อความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.457 หน่วย

สรุปผลและอภิปรายผล

สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT มีความรู้สึว่า การเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ยังช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย นอกจากนี้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ยังเป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้ และพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของณพวัฒน์ บุชบกแก้ว และณัฐธัญญา ณ นคร (2563) ที่ศึกษาเรื่องการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ประโยชน์และความปลอดภัย ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้คลาวด์สตอเรจของผู้ใช้งาน ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ส่งผลต่อการเลือกใช้คลาวด์ สตอเรจ

การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจาก พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT คิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้ และคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก นอกจากนี้ พนักงานบริการด้าน IT ยังเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ว่ามีความสำคัญต่อองค์กร และมีการประเมินแล้วว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของชาญชัย อรรถมาติ (2557) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความสำคัญของเทคโนโลยีส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบ

สมมติฐานข้อที่ 2 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่คิดว่าหากคนที่คนในสังคมให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เห็นความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลจึงมีการใช้งานระบบเกิดขึ้น ผลการวิจัยพบว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชณชัย นากงาม (2561) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบคิวอาร์โค้ด ซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยตามในพฤติกรรมในการใช้บริการระบบที่มีพฤติกรรมการใช้

แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากจากกลุ่มอ้างอิงเพื่อนร่วมงาน หรือนโยบายบริษัท มีการกระตุ้นแรงจูงใจให้ใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ภายในองค์กร จึงเกิดพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของเยวานุช รักสงฆ์ (2561) ที่ศึกษาเรื่องการปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบ บัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลจากบุคคลรอบข้าง นโยบายของหน่วยงาน ความกดดันทางสังคม เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกิดขึ้น ในปัจจุบัน จึงทำให้มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง มีอิทธิพลต่อการตระหนักถึงประโยชน์ในการใช้งานคลาวด์

สมมติฐานข้อที่ 3 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT สามารถรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจากองค์กร และมีการเรียนรู้ข้อมูลต่าง ๆ ด้วยตนเอง และมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ จึงทำให้เกิดพฤติกรรมในการเลือกใช้ระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานด้าน IT ของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรยุทธ กิติมูล (2564) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้งานและการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีผลต่อการเลือกใช้แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์ในเขตอำเภอเมืองเชียงรายจังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับปัจจัยการรับรู้ความเข้าใจได้ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ทรัพยากรทางการเงิน การรับรู้ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและการรับรู้ความไว้วางใจ มีความสัมพันธ์กัน

ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT คิดว่าสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้ และสามารถนำพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในการช่วยแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายได้ ความจำเป็นเหล่านี้จึงทำให้พนักงานเกิดพฤติกรรมการใช้งานระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรัณธรรัตน์ รังสิยาภรณ์ (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีต่อการยอมรับแอปพลิเคชัน SCB EASY กรณีศึกษานาการไทยพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยทางด้านความเชื่อมั่น (TRUST) มีผลต่อพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจ เนื่องจากการใช้งานแอปพลิเคชัน ผู้ใช้ย่อมต้องคำนึงถึงความปลอดภัยจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ทำให้ส่งผลต่อปัจจัยพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจ และพบว่า ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจมีอิทธิพลต่อปัจจัยทางด้านยอมรับแอปพลิเคชัน SCB EASY

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาของการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1) ผลการวิจัยพบว่า ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จึงควรส่งเสริมให้พนักงานรับรู้ถึงความจำเป็นหรือความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อาจด้วยการอบรมการใช้งานระบบ เพื่อให้พนักงานเห็นความสำคัญและเชื่อว่าการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ สามารถช่วยให้การทำงานนั้นมีความสะดวกมากขึ้น

2) ผลการวิจัยพบว่า การประเมินค่าความสำคัญของการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล มีความสำคัญกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จากผลวิจัยมีความคิดเห็นที่มากที่สุด ในการดำเนินงานในบริษัท ควรต้องมีการประเมินค่าความสำคัญของการ

ใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล จะเป็นการลดความเสี่ยงในการใช้งานระบบ และเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้ได้ตามต้องการและทันเวลาที่กำหนด

3) ผลการวิจัยพบว่าเจตคติ มีความสำคัญกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้จากผลวิจัยมีความคิดเห็นที่มากที่สุดในทุก ๆ ข้อ แต่ควรที่ให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุด และพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบให้มากยิ่งขึ้น

4) จากผลการวิจัยพบว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง มีความสำคัญพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ซึ่งมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดซึ่งในด้านของด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ควรเพิ่มระดับความสำคัญของการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้สะดวกใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น และเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในความนิยมและจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น

5) จากผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทางองค์กรควรส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพื่อให้ทุกคนให้ทุกคนในองค์กรสนับสนุนการใช้งานระบบซึ่งกันและกัน และเพื่อช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้คนในองค์กรใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น

6) จากผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความสามารถในการควบคุมมีความสำคัญพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล และมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดในทุก ๆ เรื่อง ซึ่งถึงแม้พนักงานจะมีระดับความคิดเห็นที่มากที่สุดแต่ก็ยังคงควรปรับปรุงด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในเรื่องของเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น และการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร

7) ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จึงควรมีการพัฒนาทักษะของพนักงานในการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และมีกำหนดการเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กร เพื่อให้การใช้งานระบบเป็นข้อมูลของทางองค์กรเท่านั้น

5.3.2 ข้อจำกัดในการทำวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการสอบถามระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานเอกชน ซึ่งอาจจะมี เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ สภาพแวดล้อม หรือช่วงเวลาที่เกิดการปฏิบัติงาน โดยสามารถส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในระดับความคิดเห็นทั้งเชิงบวกและเชิงลบได้ในอนาคต

5.3.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) แนะนำให้ศึกษากับตัวแปรอื่นที่อาจมีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ทำการศึกษาอยู่นี้ เช่น ด้านความพึงพอใจการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะของงานและขนาดของธุรกิจ เพื่อตรวจสอบความพร้อมในการใช้ Cloud Storage ของผู้ตอบแบบสอบถามให้ตรงกลุ่มสำรวจและนำผลที่ได้มาปรับปรุง และพัฒนาด้านการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) ข้อมูลผลการวิจัยที่ได้ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลของพนักงานองค์กรเอกชนเขตห้วยขวาง จึงทำให้กลุ่มผู้ที่สนใจในความตั้งใจใช้ Cloud Storage บางกลุ่มที่นอกจากพนักงานเอกชนเขตห้วยขวาง ไม่ได้รับข้อมูลที่สมารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนั้นควรมีการเพิ่มข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มบุคคลที่สนใจการใช้ Cloud Storage

3) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล Cloud Storage ควรทำการศึกษาและวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ควบคู่ไปกับการแจก

แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเฉพาะเจาะจงและมีความละเอียดมากยิ่งขึ้น สามารถนำไปวิเคราะห์ และ นำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานได้อย่างแท้จริง

4) แนะนำให้ศึกษาครั้งหน้าแยกประเภท Platform กับ service ออกมาในการใช้งานระบบเก็บข้อมูลพื้นที่คลาวด์ เพื่อศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามให้ตรงกลุ่มสำรวจ และนำผลที่ได้มาปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5) การศึกษาครั้งนี้ได้มีการศึกษาวิจัยส่วนของตัวแปรเจตคติ Public Cloud ในการศึกษาครั้งหน้าควรเพิ่มเติม การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ทั้ง Public Cloud และ Private Cloud ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเฉพาะเจาะจงและมีความละเอียดมากยิ่งขึ้น สามารถนำไปวิเคราะห์ และ นำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานในอนาคตได้

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จไม่ได้หากผู้วิจัยไม่ได้รับความกรุณา และความเมตตาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฏช กุณิสร์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ซึ่งเป็นผู้ชี้แนะแนวทางช่วยเหลือและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเสมอมา ตรวจสอบสารนิพนธ์ให้ผ่านลุล่วงไปได้ด้วยดีนับตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์เป็นสารนิพนธ์ ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างสูงไว้ ขอกราบขอบคุณผู้บริหารทางบริษัทการศึกษาครั้งนี้ผู้บังคับบัญชาที่เปิดโอกาสทางการศึกษาและส่งเสริมการพัฒนาความรู้เสมอมา ขอกราบขอบพระคุณประธานกรรมการสอบปากเปล่าสารนิพนธ์ในครั้งนี้อย่างสูงศาสตราจารย์ ดร.จิโรจน์ บุณศิริและกรรมการสอบผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กังวาน ยอดวิเศษผู้ศักดิ์ ที่ให้คำแนะนำในการจัดทำและปรับปรุงที่เพิ่มความสมบูรณ์ให้กับสารนิพนธ์ฉบับนี้คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณอันยิ่งใหญ่ ของบิดาและมารดา ผู้ให้ความรัก ความเมตตา และสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาอย่างดีมาโดยตลอดรวมทั้งผู้อยู่เบื้องหลังของความสำเร็จในครั้งนี้ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้นในการทำวิจัยครั้งนี้สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์เจ้าหน้าที่ เพื่อน ๆ สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่คอยช่วยเหลือ ในทุกๆด้านของการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). หลักสถิติ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์. มหาวิทยาลัย.

กัญญาณัฐ ปิ่นเกษ. (2561). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการการทำเรือ กรุงเทพฯ. [ปริญญาณัฐปริญญาณัฐบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

พงษ์พันธ์ แทนเกษม. (2561). ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการฝ่าสัญญาณไฟแดง ณ ทางแยก ที่มีการตรวจจับการฝ่าสัญญาณไฟแดง: พื้นที่ศึกษา สามแยกท่าพระ จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. ปีที่ 20 ฉบับ ที่ 1 (2018): มกราคม - เมษายน 2561

วชิรวัชร งามละม่อม. (2558). ทฤษฎีการมีส่วนร่วม. สถาบันวิชาการไทยวิจัยพัฒนาการจัดการ. TRDM: ปทุมธานี.

สุวรรณ วระประยร (2548) ,การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมเป็นการรับรู้ของบุคคล.ค้นเมื่อ 30 พฤศจิกายน 2566 จาก [https:// www.gotoknow.org/posts/470622](https://www.gotoknow.org/posts/470622)

Ajzen, I., & Fishbein, M. (1975). Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research. Addison-Wesley Publishing Company:Inc.

Ajzen, I. (1980). From intentions to actions. Attitudes, personality, and behavior, Chicago: the Dorsey Press. p:112-145.

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.

Judge, Warren-Myers & Paladino. (2019). Using the theory of planned behaviour to predict intentions to purchase sustainable housing. *Journal of Cleaner Production*.

Thurstone, L. L. (1967). *Can We Measure Reading in Attitude Theory and Measurement*. New York: John Wiley & Sons.